

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DATOVÝCH SLUŽEB

ČÍSLO SMLOUVY : XXXXX (VARIABILNÍ SYMBOL)

<b>Dodavatel</b>	
Název	<b>NET2U s.r.o.</b>
IČ	<b>27513858</b>
DIČ	<b>CZ27513858</b>
Sídlo	<b>Husova 393, 506 01 Jičín</b>
Bankovní spojení	<b>UniCredit Bank Czech Republic, a.s.</b>
Bankovní účet	<b>2102190764/2700</b>
Jednající osoba	<b>Jan Erban</b>
Telefon	<b>+420 603 116 779</b>
E-mail	<b>erban@mk-as.cz</b>
WWW	<b>www.modernikomunikace.cz</b>
Kód obchodníka	

<b>Uživatel</b>	
Jméno a příjmení / Firma	
Datum narození / IČ	
Bydliště / Sídlo	
Bankovní spojení	
Bankovní účet	
Jednající osoba	
Telefon	
E-mail	

<b>Parametry datových služeb</b>	
Tarif	<b>Home Online</b>
Rychlost (download/upload)	<b>x/x Mb</b>
Agregace	<b>1:x</b>
Omezení objemu dat	<b>bez omezení</b>
Doba trvání smlouvy	<b>neurčitou</b>
Měsíců zdarma	<b>-</b>
Zapůjčení hardware	<b>NE</b>
Měsíční poplatek	<b>xxx,- s DPH</b>
Forma úhrady	<b>převodem</b>
Datum vzniku smluvního vztahu	<b>x.x.2014</b>
Datum 1. splatnosti	<b>x.x.2014</b>

**Shora uvedení Dodavatel a Uživatel uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu o zajištění datových služeb:**

**I.**

**Předmět smlouvy**

- 1.1 Dodavatel se zavazuje zajistit pro uživatele připojení k síti internet technologií ethernet. Připojení bude mít parametry uvedené v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy (dále jen „Služby“).
- 1.2 Uživatel se zavazuje zaplatit dodavateli za Služby měsíční poplatek uvedený pod položkou „Měsíční poplatek“ v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy. První poplatek je splatný do 14 dne měsíce následujícího, ve kterém byla služba zřízena.

**II.**

**Hardware, instalace, konfigurace, zřizovací poplatek**

- 2.1 Pro poskytování Služeb je nezbytný příslušný hardware, jeho instalace a konfigurace. Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zapůjčení hardware“ uvedeno „ANO“, zavazuje se Poskytovatel uživateli bezplatně zapůjčit nezbytný hardware. Zapůjčený hardware nezahrnuje koncové zařízení (PC, notebook atd.)
- 2.2 Pokud není v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Doba trvání smlouvy“ uvedeno „NEURČITÁ“, zavazuje se Dodavatel provést instalaci a konfiguraci hardware a vyúčtovat dle aktuálního sazebníku úhrad („Zřizovací poplatek“). Pokud je pod položkou „Doba trvání smlouvy“ uvedena „DOBA URČITÁ“, zavazuje se Dodavatel provést instalaci a konfiguraci a Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za provedení instalace a konfigurace částku dle aktuálního sazebníku úhrad („Zřizovací poplatek“).

**III.**

**Podmínky provozu a údržby, reklamace**

- 3.1 Dodavatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy.
- 3.2 Dodavatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo funkčnosti v provozu přípojky respektive zařízení uživatele nebo její části v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatelem nebo jinými osobami se zařízením přípojky, umístěným v objektech užívaných uživatelem.
- 3.3 V případě poruchy na poskytovaných službách dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění této poruchy v co nejkratší možné době.

- 3.4 Poruchy služby je uživatel oprávněn reklamovat formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu dodavatele, e-mailem, nebo předběžně telefonicky. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení reklamace.
- 3.5 Pokud dodavatel v rámci reklamace či hlášení o poruše zjistí, že závada je na straně uživatele je dodavatel oprávněn účtovat uživateli práce, které byly provedeny ke zjištění tohoto stavu. V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je dodavatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 500,- Kč plus DPH za každou započatou hodinu servisu plus cestovní náhrady a další nezbytné výdaje .
- 3.6 Dodavatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vhodnou formou vyrozumí.
- 3.7 Pokud kterákoli ze stran nebude schopna splnit své závazky dle této smlouvy kvůli mimořádné události nebo objektivně neodvratitelné okolnosti, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc), budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

#### **IV.**

#### **Platební podmínky**

- 4.1 Pokud nebude sjednáno jinak, je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek za služby vždy k 12. dni běžného měsíce, a to bankovním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na straně 1 této smlouvy. Při převodu je Uživatel povinen uvést variabilní symbol odpovídající číslu této smlouvy (je uvedeno v záhlaví smlouvy). Měsíční poplatek za měsíc, ve kterém byla provedeno zřízení Služeb, je splatný nejpozději do konce tohoto měsíce.
- 4.2 Uživatel není povinen hradit měsíční poplatek za dobu od zřízení Služeb po tolik měsíců, kolik je uvedeno v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Měsíců zdarma“.
- 4.3 Pokud je Uživatel dle čl. II odst. 2 povinen uhradit Zřizovací poplatek, uhradí jej v hotovosti ihned po dokončení instalace a konfigurace, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.4 Veškeré ostatní platby dle této smlouvy je Uživatel povinen činit bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na straně 1 této smlouvy. Uživatel je při takové platbě povinen uvést variabilní symbol odpovídající číslu této smlouvy a ve zprávě pro příjemce uvést důvod platby.“

- 4.5 Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zasílání daňových dokladů“ uvedeno „ANO“, zavazuje se Dodavatel zasílat Uživateli daňové doklady související s platbami dle této smlouvy
- 4.6 Pokud kterákoli ze stran dostane do prodlení s hrazením jakýchkoli částek dle této smlouvy, je povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delší než 14 dní, je dodavatel oprávněn bez dalšího jednání pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky. V případě pozastavení služby a opakované reaktivace po uhrazení pohledávky bude dodavatel účtovat uživateli jednorázový poplatek za reaktivaci služeb ve výši 500 Kč plus DPH.
- 4.8 Nemůže-li uživatel využívat služeb Dodavatele pro závady, za které odpovídá dodavatel („100% výpadek“), má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada nepřetržitě 48 hodin od nahlášení dodavateli.

## V.

### Trvání smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena na dobu uvedenou v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Doba trvání smlouvy“. Pokud smlouva byla uzavřena na dobu určitou, uplynutím této doby smlouva je platná i nadále, ovšem za podmínek pro smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.
- 5.2 Pokud je pod položkou „Doba trvání smlouvy“ uvedeno „NEURČITÁ“ je Uživatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co je písemná výpověď doručena Dodavateli do jeho sídla uvedeného na straně 1 této smlouvy. V případě řádně doručené výpovědi smlouva skončí v den uplynutí výpovědní doby. Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zapůjčení hardware“ uvedeno „ANO“, neskončí smlouva dříve, než Uživatel vrátí Dodavateli poskytnutý hardware ve funkčním stavu.
- 5.3 Pokud není pod položkou „Doba trvání smlouvy“ uvedeno „NEURČITÁ“ je Uživatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co je písemná výpověď doručena Dodavateli do jeho sídla uvedeného na straně 1 této smlouvy. V případě řádně doručené výpovědi smlouva skončí v den uplynutí výpovědní doby. Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zapůjčení hardware“ uvedeno „ANO“, neskončí smlouva dříve, než Uživatel vrátí Dodavateli poskytnutý hardware ve funkčním stavu. Pokud Uživatel podá výpověď dle tohoto odstavce, je zároveň povinen uhradit Dodavateli částku rovnající se měsíčnímu poplatku uvedenému v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Měsíční poplatek“ znásobenému počtem měsíců Služeb, které byly Uživateli poskytnuty zdarma. Dále

je Uživatel povinen uhradit Zřizovací poplatek ve výši 500,- Kč. Částky hrazené na základě tohoto článku je Uživatel povinen uhradit nejpozději jeden den před ukončením smlouvy.

- 5.4 Dodavatel může tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co je písemná výpověď doručena Uživateli na adresu jeho bydliště (příp. sídla) uvedeného na první straně této smlouvy. Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zapůjčení hardware“ uvedeno „ANO“, je uživatel nejpozději v den předcházející ukončení smlouvy povinen vrátit zapůjčený hardware Dodavateli do jeho sídla.
- 5.5 V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s úhradou jakékoli částky dle této smlouvy, může Dodavatel vypovědět tuto smlouvu s týdenní výpovědní lhůtou. Smlouva v tomto případě končí 7 kalendářních dnů poté, co je výpověď odeslána Uživateli. Pokud je v oddělení „Parametry datových služeb“ na první straně této smlouvy pod položkou „Zapůjčení hardware“ uvedeno „ANO“, je uživatel nejpozději v den předcházející ukončení smlouvy povinen vrátit zapůjčený hardware Dodavateli do jeho sídla.
- 5.6 Pokud není pod položkou „Doba trvání smlouvy“ uvedeno „NEURČITÁ“, mění se doba trvání této smlouvy na neurčito pokud Uživatel nebo Dodavatel do dne, který předchází dni ukončení této smlouvy, nesdělí druhé smluvní straně, že odmítá prodloužení této smlouvy na dobu neurčitou.

## VI.

### Závěrečná ustanovení

- 6.1 Strany se dohodly, že se tato smlouva a veškeré právní vztahy na základě této smlouvy vzniklé budou řídit obchodním zákoníkem.
- 6.2 Pro případ sporů vzniklých z této smlouvy si strany sjednávají místní příslušnosti Okresního soudu v Jičíně, v případě věcné příslušnosti krajského soudu si sjednávají místní příslušnost Krajského soudu v Hradci Králové.
- 6.3 Uživatel souhlasí s tím, že dodavatel může převést práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek a smlouvy na jiný subjekt.
- 6.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 6.5 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných a číslovaných dodatků.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Uživatel

\_\_\_\_\_  
NET2U s.r.o.