

Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

| NÁZEV TARIFU | MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (upload/download) | INZEROVANÁ RYCHLOST (upload/download) | BEŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST (upload/download) | MINIMÁLNÍ RYCHLOST (upload/download) |
|---------------------------|---|--|--|---|
| INTERNET OPTICAL 1000M | 1000 Mbit/s | 1000 Mbit/s | 600 Mbit/s | 300 Mbit/s |
| INTERNET OPTICAL 700M | 700 Mbit/s | 700 Mbit/s | 420 Mbit/s | 210 Mbit/s |
| INTERNET OPTICAL 300M | 300 Mbit/s | 300 Mbit/s | 180 Mbit/s | 90 Mbit/s |
| INTERNET OPTICAL 100M | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| INTERNET 100M | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| INTERNET 50M | 50 Mbit/s | 50 Mbit/s | 30 Mbit/s | 15 Mbit/s |
| INTERNET BASIC | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s | 30 Mbit/s |

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrajujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

Odchytky v rychlostech mají na služby používané uživatelem možný dopad dle následující tabulky:

| Rychlost připojení | Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb |
|--------------------|--|
| 700 - 1000 Mbit/s | všechno z nižších tarifů a vysoce interaktivní aplikace a komunikace, webový server |
| 300 - 700 Mbit/s | všechno z nižších tarifů a cloudová řešení na profesionální úrovni |
| 100 - 300 Mbit/s | všechno z nižších tarifů a videokonference s více uživateli v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, přenos z bezpečnostních kamer v ultra HD kvalitě |
| 50 - 100 Mbit/s | všechno z nižších tarifů a video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, hry ve vysokém rozlišení a reálném čase |
| 20 - 50 Mbit/s | všechno z nižších tarifů a vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení, zálohování v reálném čase |
| 10 - 30 Mbit/s | prohlížení webových stránek, e-mailové služby, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger), přenos hlasu (např. VoIP, Skype), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), videohovory (Skype), přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, přenos velkých souborů, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku), distribuce software, video streaming a IPTV v HD kvalitě, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, webový server pro menší stránky |

ROZHRANÍ SÍTĚ

Společnost ZELNET s.r.o. oznamuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení přístrojů. Uvádíme pouze hlavní, nejdůležitější specifikace, které na ostatní odkazují navzájem.

1. Fyzické rozhraní

| Rozhraní | Normy |
|---|-------------------------------------|
| Metalický kabel Cat5e (zásuvka nebo kabelová koncovka) SFP Šachta optického switche | IEEE802.3-2007 INF-8074i Rev 1.0 |

2. Protokoly (platí pro všechny rozhraní)

| Protokoly | Normy |
|------------------------------|---|
| Ethernet, IP, ARP, DNS, DHCP | IEEE802.3, RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131 |

3. Služby (platí pro všechny rozhraní)

| Protokoly | Normy |
|--|-----------------|
| TCP/IP, UDP/IP (internet, včetně všech služeb) | RFC1180, RFC768 |