

## Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

### Princip přenositelnosti telefonního čísla

Službou přenositelnosti telefonního čísla se rozumí umožnění účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ. Telefonní číslo, které má zákazník zájem přenést, musí být u opuštěného operátora v den uplatnění žádosti o přenesení čísla **aktivní** a nemělo by být zatíženo jakýmkoliv závazky ze stávajícího smluvního vztahu, který je ukončen úspěšným přenesením čísla k přejímajícímu poskytovateli služeb.

### Postup přenosu telefonního čísla

#### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti

Poskytovatele Jan Erban – NET2U s.r.o. Husova 393, 506 01 Jičín 1, IČ 27513858 (dále jen „NET2U s.r.o.“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba přenositelnosti“).

1.2. Služba přenositelnosti umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, případně telefonní čísla, při změně poskytovatele Služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.

1.3. Službu zajišťuje NET2U s.r.o. na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s Opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým jsou stanoveny technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

1.4. Na přenesení telefonního čísla se podílejí 1) účastník, 2) přejímající poskytovatel (nový poskytovatel služby), 3) opuštěný poskytovatel (stávající poskytovatel telefonní služby).

1.2 Přenesení čísla lze zahájit vyplněním formuláře CAF ve všech jeho částech následně ho řádně vyplněný a podepsaný doručit v listinné podobě na adresu kanceláře – **NET2U s.r.o. Husova 393, 506 Jičín 1**. Formulář pro přenesení čísla slouží jako výpověď telefonní služby u opuštěného operátora.

1.4 Proces přenesení čísla:

Den přijetí žádosti (CAF) se za předpokladu řádně uzavřené Smlouvy zákazníka s poskytovatelem NET2U s.r.o. považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla – den 0)

Od chvíle předání CAF přejímajícímu poskytovateli služeb je proces přenosu čísla vymezen 4 pracovními dny, pokud se strany nedohodnou jinak – den 1)

NET2U s.r.o. jako přejímající poskytovatel služeb zadá požadavek opuštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel. NET2U s.r.o. neodpovídá za správnost údajů vyplněných zákazníkem ve formuláři CAF – den 1)

Opuštěný operátor potvrdí objednávku a uvolní číslo k portaci – den 2)

Číslo je zapsáno do Centrální databáze přenesených čísel opuštěným i přejímajícím poskytovatelem služeb – den 3)

Aktivace čísla u NET2U s.r.o. – den 4)

Zákazník je o procesu přenosu čísla informován přejímajícím poskytovatelem služeb buď telefonicky na kontaktním čísle, formou SMS, nebo emailem.

1.5.2. Účastník je povinen uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opuštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení telefonního čísla.

1.6. Proces přenosu telefonního čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu telefonního čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem v čase 06.00 – 22.00 hod. V této době nebo její části nemusí být přenášeno telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

1.7. Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.

1.8. Mobilní a zahraniční čísla nelze do naší sítě přenést

#### 2. NET2U s.r.o. jako přejímající poskytovatel

2.1. Žádost (objednávka) o přenos telefonního čísla musí obsahovat následující údaje:

2.1.1. Jméno, příjmení, adresu pro doručování písemností a zásilek, případně název

obchodní firmy, sídlo, IČ a kontaktní osobu,

2.1.2. identifikační údaje opuštěného poskytovatele (OpID),

2.1.3. identifikaci přenášeného telefonního čísla, případně čísel,

2.1.4. kontaktní telefonní číslo, email

2.1.5. platné referenční číslo účastníka u opuštěného operátora

2.2. Po registraci žádosti sdělí NET2U s.r.o. účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu,

2.3. Účastník může průběžně dotázat na stav přenosu na zákaznické infolinie.

2.4. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opuštěného poskytovatele zašle NET2U s.r.o. nejpozději jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo email spolu s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

2.5. NET2U s.r.o. je oprávněn účtovat za přenos telefonního čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn na [www.modernikomunikace.cz](http://www.modernikomunikace.cz)

#### 3. NET2U s.r.o. jako opuštěný operátor

3.1. V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném telefonním čísle (dále jen „ukončení smlouvy“) a to zejména doručením platné výpovědi o zrušení služeb (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy).

3.2. Byl-li učiněn platný úkon ukončení smlouvy, obdrží účastník od NET2U s.r.o. referenční číslo a OpID.

3.3. Žádost (dále též „objednávka“) o přenos pevného telefonního čísla musí obsahovat

následující údaje:

- 3.3.1. Jméno, příjmení, adresu pro doručování písemností a zásilek, případně název obchodní firmy, sídlo, IČ a kontaktní osobu,
- 3.3.2. identifikační údaje přejímajícího poskytovatele,
- 3.3.3. identifikaci přenášeného telefonního čísla, případně čísel,
- 3.3.4. kontaktní telefonní číslo, email
- 3.3.5. platné referenční číslo účastníka u opuštěného operátora
- 3.4. Účastník zašle náležitosti žádosti o přenos pevného telefonního čísla přejímajícímu poskytovateli, v němž uvede informace týkající se čísel a rozsahů, pro něž požaduje přenesení. Přejímající poskytovatel zodpovídá za kontrolu objednávky, její rozčlenění na jednu nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek, které předloží opuštěnému operátorovi.
- 3.6. Vystavení referenčního čísla pro přenos se původní plánované datum ukončení smlouvy mění tak, že poskytování služeb bude ukončeno až k okamžiku přenesení telefonního čísla, do té doby budou služby telefonního čísla poskytovány dle platných smluv a Všeobecných podmínek.
- 3.7. Přenos telefonního čísla může být uskutečněn nejdříve ke dni, k němuž má dojít k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb s tím, že přenos může být uskutečněn i později než v den ukončení smlouvy. Pokud však nejpozději 2 pracovní dny před datem ukončení smlouvy účastník požádá o zrušení referenčního čísla pak platí původní žádost o zrušení telefonního čísla k datu uvedenému účastníkem v ukončení smlouvy. Nedojde-li k využití referenčního čísla ve lhůtě 60ti dnů po původně plánovaném datu ukončení smlouvy, aniž by došlo k přenosu telefonního čísla, pak k ukončení smlouvy a poskytování služeb telefonního čísla nedojde a služby telefonního čísla budou nadále poskytovány dle platných smluv a Všeobecných podmínek, přičemž žádost o nový následný přenos telefonního čísla může být uskutečněn na základě podmínek stanovených tímto předpisem.
- 3.8. Požadavek na přenos telefonního čísla účastníka do sítě přejímajícího poskytovatele nemusí být ze strany opuštěného poskytovatele akceptován v případě, že v době žádosti eviduje opuštěný poskytovatel vůči účastníkovi pohledávky po splatnosti, případně nebylo uhrazeno paušální odškodnění za předčasné ukončení smlouvy.

#### 4. Ostatní ustanovení

- 4.1. Platnost Referenčního čísla zákazníka, není stanovena.
- 4.2. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto telefonního čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky služby.
- 4.3. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 4.4. Účastník může požádat o přenesení telefonního čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném telefonním čísle).
- 4.5. Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:
  - 4.5.1. není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opuštěného poskytovatele, pokud se přejímající poskytovatel a opuštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
  - 4.5.2. telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos telefonního čísla,
  - 4.5.3. existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
  - 4.5.4. na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
  - 4.5.5. jedná se o telefonní číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
  - 4.5.6. jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. NET2U s.r.o. je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.modernikomunikace.cz](http://www.modernikomunikace.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.
- 5.3. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 10.4.2014.

V Jičíně 10.4.2014